



Utiliser Mon Espace Famille

Table des matières

1. Créer un compte.....	2
Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations	2
Etape 1.2 : création du compte	3
2. Réservations	5
Etape 2.1 Vue Agenda	6
Etape 2.2 Vue Période	7
Etape 2.3 Quelques remarques :	7
3. Mes actualités & Mes demandes	8
4. Contacts (par tâche):	9


Utiliser Mon Espace Famille

1. Créer un compte

Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations

Vous recevez un mail de la part de « monespacefamille.fr ne-pas-repondre@monespacefamille.fr »

Adhésion à un service sur monespacefamille.fr Boîte de réception x

 monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>
À moi ▾



Bonjour TESTMP Marc,

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service monespacefamille.fr, pour les services de la collectivité MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS, afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille>

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service monespacefamille.fr, pour les services de la collectivité MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS, afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ580JXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Pour toutes questions, merci de nous contacter au **04.67.98.13.61** ou par mail à accueil@castelnaudeguers.com.

MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS
04.67.98.13.61

A bientôt,

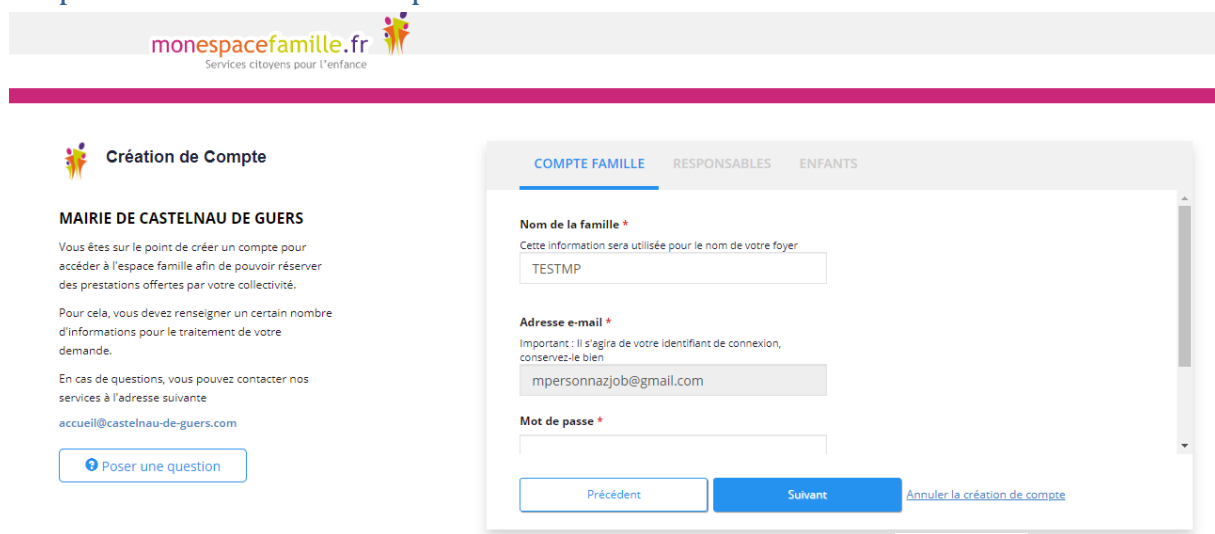
Un service JVS-Mairistem 

Utiliser Mon Espace Famille

A réception du mail envoyé par mon espacefamille.fr, cliquez sur le lien du mail de ce type :

<https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58OJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Etape 1.2 : création du compte



monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

Création de Compte

MAIRIE DE CASTELNAU DE GUERS

Vous êtes sur le point de créer un compte pour accéder à l'espace famille afin de pouvoir réserver des prestations offertes par votre collectivité.

Pour cela, vous devez renseigner un certain nombre d'informations pour le traitement de votre demande.

En cas de questions, vous pouvez contacter nos services à l'adresse suivante
accueil@castelnau-de-guers.com

[Poser une question](#)

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

Nom de la famille *
Cette information sera utilisée pour le nom de votre foyer
TESTMP

Adresse e-mail *
Important : Il s'agira de votre identifiant de connexion, conservez-le bien
mpersonnazjob@gmail.com

Mot de passe *

[Précédent](#) [Suivant](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez votre nom de famille et votre adresse e-mail, saisissez un mot de passe et confirmez le.

Adresse e-mail *

Important : Il s'agira de votre identifiant de connexion, conservez-le bien

mpersonnazjob@gmail.com

Mot de passe *

.....

Confirmez votre mot de passe *

.....

Faites suivant.

Utiliser Mon Espace Famille

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

RESPONSABLE 1 RESPONSABLE 1

RESPONSABLE 2

Civilité *

Madame Monsieur

Nom *

TESTMP

Prénom *

[Précédent](#) [Suivant](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez toutes les informations concernant les responsables des enfants. Puis faites suivre.

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

ENFANTS DU FOYER

Nom * **Prénom ***

TESTMP Clara

Nom * **Prénom ***

TESTMP Guilhem

[Précédent](#) [S'enregistrer](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez les informations concernant vos enfants et cliquez sur « S'enregistrer ».

Utiliser Mon Espace Famille



Bonjour Marc,

Votre compte espace famille a bien été créé. Vous pouvez désormais accéder aux prestations proposées et effectuer des réservations.

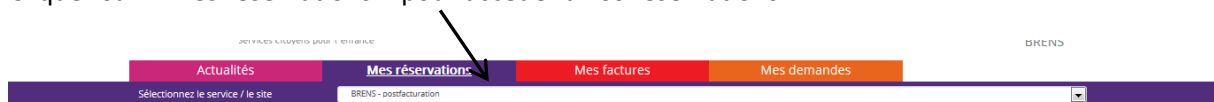
[Accéder à mon espace famille](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

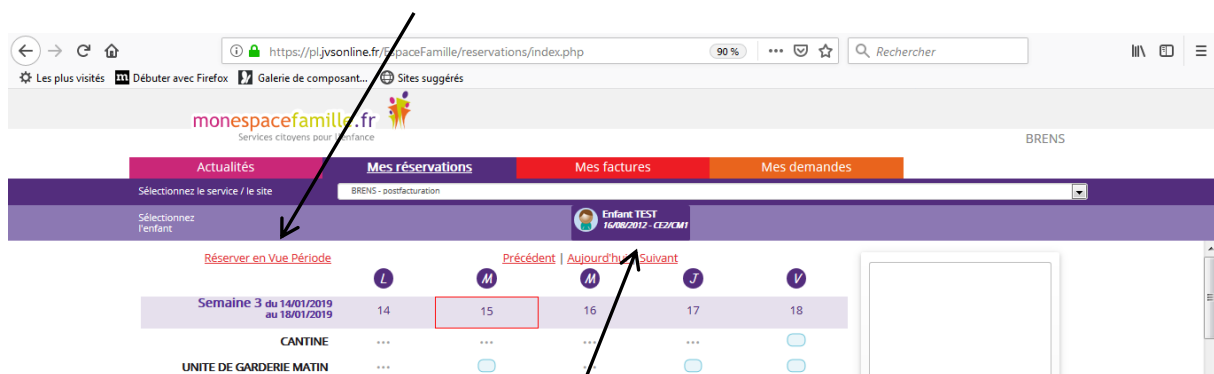
Vous n'avez plus qu'à cliquer sur [Accéder à mon espace famille](#).

2. Réservations

Cliquez sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations



Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Agenda ». Vous pouvez choisir le mode « Vue Période » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Utiliser Mon Espace Famille

Etape 2.1 Vue Agenda

Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.

Vos demandes sont en cours

Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

N.B. : si vous utiliser un téléphone portable, vous devrez le mettre en paysage pour pouvoir valider

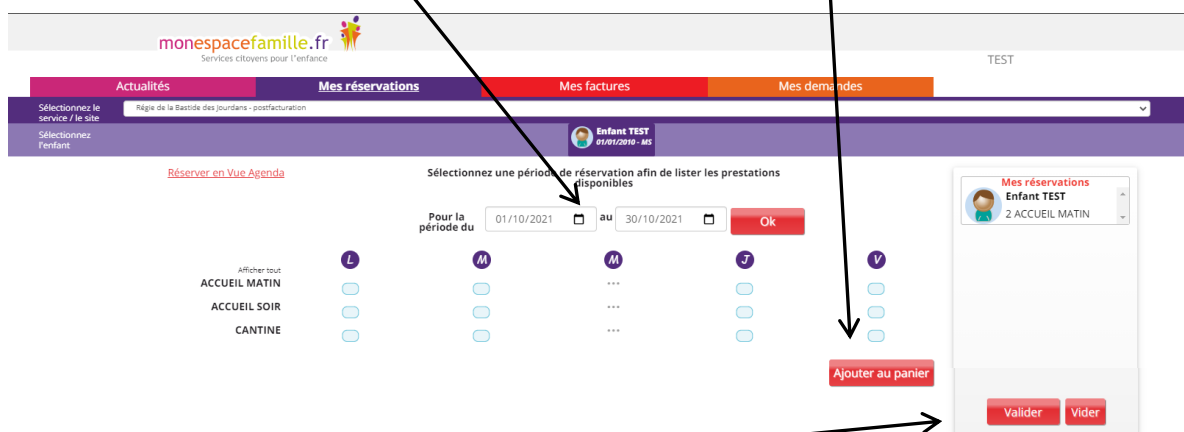
Utiliser Mon Espace Famille

Etape 2.2 Vue Période

Vous pouvez choisir le mode « Réserver en Vue Période » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Saisissez le début et la fin de période et cliquez sur **OK**, puis ajoutez au panier,



N'oubliez pas de valider votre panier.

Etape 2.3 Quelques remarques :

- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné.
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévu dans le règlement. (C'est important pour votre collectivité : elle commande les repas à l'avance, elle gère les plannings des ATSEM, ...)
- Vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement, mais de la même façon vous ne pouvez pas déréserver hors des périodes définies par votre collectivité.

Utiliser Mon Espace Famille

RAPPEL TARIFS

Produits	Délai de réservation	Délai de dé-réservation	Prix à l'unité	Non prévu	Absence injustifiée
Cantine	Mardi pour la semaine suivante	Mardi pour la semaine suivante	3,00 €	5,00 €	3,00 €
Produits	Délai de réservation	Délai de dé-réservation	Prix à l'unité	Retard jusqu'à 15min	Retard au-delà de 15min
Garderie du matin 7h30 à 8h30	2 jours ouvrables	2 jours ouvrables	1,50 €	/	/
Garderie du soir 16h30 à 18h30	2 jours ouvrables	2 jours ouvrables	2,00 €	3,00 €	6,00 €

3. Mes actualités & Mes demandes

Mes actualités = les différentes informations que votre collectivité veut vous faire passer concernant le périscolaire de vos enfants

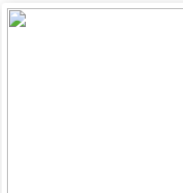


Services citoyens pour l'enfance

TESTEUR

Actualités
Mes réservations
Mes demandes

L'actualité Famille



BIENVENUE -
17/06/2020 Information
Madame, Monsieur,


les équipes de la Mairie, de l'École des Sautarochs et du Centre de Loisirs Les P'tits Bouts sont heureux de partager avec vous ce tout nouvel outil Mon espace Famille.

Il vous permettra :

- * de réserver la cantine et garderie de l'école pour votre (vos) enfant(s)
- * de réserver la cantine et le centre de loisirs pour les mercredis et vacances scolaires via Mes réservations
- * de consulter et régler vos factures en attente de règlements via Mes factures
- * de voir les messages globaux que nous auront besoin de vous communiquer via Mes actualités
- * de dialoguer avec nous pour les documents administratifs liés à ces prestations via Mes demandes

En espérant un gain de temps pour tous.

Cordialement

Version 2.1


Utiliser Mon Espace Famille

Mes demandes = outil vous permettant de communiquer avec votre collectivité concernant vos enfants (réservations, facturations, absences et justificatifs, ...)

4. Contacts (par tâche) :

Nom et Prénom :	MICHIELS Sophie
Collectivité :	Mairie La Bastide des Jourdans
Adresse de la collectivité :	1 Place de la République 84240 LA BASTIDE DES JOURDANS
Horaire de la collectivité :	Lundi - Mardi - Mercredi - Jeudi - Vendredi 08h00 à 12h00 et 13h30 à 17h00
Tél. de la collectivité :	04.90.77.81.04
@mail de la collectivité :	mairie@bastidedesjourdans.com